

MOTIE

Indiener:	Romy Frijters (Volt)	
Raadsvergadering:	22 september 2026	
Agendapunt:	Motie vreemd aan de orde van de dag	
Onderwerp:	Continu verbeteren online dienstverlening en digitale toegankelijkheid gemeentelijke informatiekkanalen	
*Besluit:	Aangenomen	
	*de griffier, ValidSigned door - P. Peeters op 25-09-2026	*de voorzitter, ValidSigned door - W. Hillenaar op 25-09-2026

* In te vullen door de griffier/voorzitter.

De gemeenteraad van Maastricht, in vergadering bijeen op 22 september, behandelende de motie vreemd aan de orde van de dag "Continu verbeteren online dienstverlening en digitale toegankelijkheid gemeentelijke informatiekkanalen",

constaterende dat:

- Universiteit Maastricht met meer dan 60% het hoogste percentage internationale studenten van alle Nederlandse universiteiten heeft [1][2];
- de gemeente actief probeert een internationale stad te zijn, door bijvoorbeeld geld te geven aan organisaties zoals het Expat Centre Maastricht Region (ECMR);
- uit cijfers blijkt dat nog maar 11,6% van de internationale studenten vijf jaar na de studie in deze regio woont en werkt, wat veel lager is dan in Eindhoven (48,9%) en de rest van Nederland (25,3%) [3][4];
- veel internationale inwoners (39%) zich hier niet thuis voelen, vooral door problemen met de taal, de arbeidsmarkt en visasponsoring [5];
- op de vrijwilligerspagina van ECMR staat dat mensen die niet in de EU wonen een tewerkstellingsvergunning (T.W.V.) nodig hebben, maar er staat niet bij dat deze regel afhangt van je verblijfsstatus. In veel situaties geldt deze regel helemaal niet en is een verklaring van het UWV al voldoende [6][7];
- belangrijke websites van de gemeente, zoals 'Thuis in Maastricht', structureel achterlopen met vertalingen; zo toonde de Engelse pagina over de burgerbegroting tot voor kort nog verouderde informatie over de '2025 edition' van het Maastricht Citizens' Budget, terwijl de Nederlandse hoofdpagina en bijbehorende links al volledig waren bijgewerkt naar de plannen voor 2026 [8].
- de digitale 'sociale kaart' onbereikbaar is voor mensen die geen Nederlands spreken, omdat het aanmeldportaal alleen in het Nederlands is en Engelse zoekwoorden zoals 'volunteer' geen resultaten opleveren [9];
- andere gemeenten, zoals Amsterdam, expliciet taalbeleid hebben vastgesteld voor internationale inwoners en een structureel tweetalig webportaal aanbieden [10];

overwegende dat:

- een internationale stad de plicht heeft om te zorgen dat haar informatie voor alle inwoners begrijpelijk is, dus ook voor anderstaligen, laaggeletterden of mensen met een beperking;
- het nieuwe coalitieakkoord en de recent vastgestelde omgevingsvisie stellen dat het van belang is om (internationaal) talent te binden aan deze regio [11][12];

- dat deelname aan of betrokkenheid bij lokale maatschappelijke en culturele initiatieven en (vrijwilligers)werk bijdragen aan wederzijdse integratie, wat een randvoorwaarde is voor het binden van (internationaal) talent aan onze regio;
- deze betrokkenheid en deelname valt of staat bij het verstrekken van de juiste (Engelstalige) informatie;
- de gemeenteraad in mei 2024 al unaniem heeft besloten dat de gemeente actiever contact moet zoeken met groepen inwoners die nu buiten de boot vallen door de sociale kaart ook op papier te verstrekken [13];
- het succes van de energietoeslag in 2022 bewijst dat de gemeente internationale inwoners prima kan meenemen in bestaande regelingen [14];
- het verbeteren van digitale toegankelijkheid voor met name kwetsbare groepen inwoners niet afgedaan kan worden met een incidentele aanpak, maar structurele en continue aandacht vergt.

BESLUIT:

- Systematisch alle gemeentelijke websites en portalen die voorzien in gemeentelijke taken, inclusief de bestaande en nieuwe Engelstalige versies, uitgebreid te controleren op juistheid van informatie en actuele wetgeving, en fouten binnen 6 maanden te verbeteren, waarbij de prioriteit gelegd wordt bij de primaire processen van de gemeente.
- Een digitale toegankelijkheidstoets uit te voeren, waarin de hele route die een inwoner digitaal aflegt, getest wordt op structurele knelpunten (zoals kapotte links en informatieverschillen). De toets richt zich met name op:
 - (a) niet-Nederlandstaligen,
 - (b) laaggeletterden, en
 - (c) inwoners met een visuele of auditieve beperking.
- Een herstelplan op te stellen om de gevonden knelpunten structureel te verhelpen. In dit initiële herstelplan in elk geval op te nemen:
 - Een protocol dat zorgt dat de Nederlandse en Engelse informatiekkanalen inhoudelijk altijd gelijkwaardig zijn;
 - Een manier om informatie ook in het Engels makkelijker vindbaar te maken;
 - Een automatisch systeem dat ervoor zorgt dat alle actuele informatie en deadlines parallel, tijdig en correct worden bijgewerkt op de Nederlandse en Engelstalige informatiekkanalen.
- Jaarlijks via de P&C cyclus aan de gemeenteraad te rapporteren over de voortgang van het continu verbeteren van digitale toegankelijkheid. Dit verslag moet duidelijke en meetbare doelen bevatten, gericht op de vindbaarheid en toegankelijkheid van gemeentelijke informatie.

En gaat over tot de orde van de dag.

Romy Frijters
Volt

Jack van Gelooven
SP

Tiny Meese
PvM

Aurele Boesten
M:OED

Bouchra Ouayah
PvdA

- [1] Universiteit Maastricht Jaarverslag 2025; 12 juni 2026;
<https://www.maastrichtuniversity.nl/file/260612-jaarverslag-2025-definitiefpdf>
- [2] Facts & Figures - this is us - UM: <https://www.maastrichtuniversity.nl/about-um/organisation/facts-figures>
- [3] Nuffic. (2025, May 15). Stay rate and labour market position of international graduates 2013–2022. <https://www.nuffic.nl/en/research-facts-and-figures/research/stay-rate-and-labour-market-position-of-international-graduates>
- [4] Nuffic. Stay rates of _international graduates_. Retrieved July 7, 2026, from <https://www.nuffic.nl/en/stay-rates-of-international-graduates>
- [5] <https://www.maastrichtincijfers.nl/sites/mic/files/2025-03/Rapportage%20Expat%20survey%202024%20%28English%20version%29.pdf>

- [6] <https://www.expatscentremaastrichtregion.nl/expats/education-careers/volunteering>
- [7] <https://www.uwv.nl/en/employers/forms/arranging-a-volunteer-permit>
- [8] vergelijking thuisinmaastricht.nl/burgerbegroting-maastricht met thuisinmaastricht.nl/en/burgerbegroting-maastricht geraadpleegd [7 juli 2026]. Screenshot beschikbaar op aanvraag.
- [9] Sociale Kaart Maastricht (socialekaartmaastricht.nl), zoekopdrachten "volunteer" / "expat", geraadpleegd [7 juli 2026]. Screenshot beschikbaar op aanvraag.
- [10] <https://www.amsterdam.nl/stijlweb/taalbeleid/engels-talen/>, <https://www.utrechtinternationalcenter.com/en>, <https://www.internations.org/eindhoven-expats/it>
- [11] Coalitieakkoord 2026-2030 Aon de Geng
- [12] Omgevingsvisie Maastricht 2040
- [13] Motie "Sociale Kaart op Papier", GroenLinks e.a., gemeenteraad Maastricht, 28 mei 2024. Aangenomen met 35 stemmen voor, 0 tegen.
[https://www.maastrichtbeleid.nl/beleidsinformatie/Motie%2520vreemd/2024/28%2520mei%25202024/Motie%2520-%2520GroenLinks%2520-%2520Sociale%2520kaart%2520op%2520papier-getekend&sa=D &source=docs&ust=1783436771626871&usg=AOvVaw045Ur-CLRQ1Jo0RdAv8Wle](https://www.maastrichtbeleid.nl/beleidsinformatie/Motie%2520vreemd/2024/28%2520mei%25202024/Motie%2520-%2520GroenLinks%2520-%2520Sociale%2520kaart%2520op%2520papier-getekend&sa=D&source=docs&ust=1783436771626871&usg=AOvVaw045Ur-CLRQ1Jo0RdAv8Wle)
- [14] <https://www.socialezaken-mh.nl/actueel/nieuws/energy-cost-allowance-international-students-maastricht>

Motie Vreemd - Volt - Continu verbeteren online dienstverlening en digitale toegankelijkheid gemeentelijke informatiekkanalen

Aangenomen

BESLUIT:

- Systematisch alle gemeentelijke websites en portalen die voorzien in gemeentelijke taken, inclusief de bestaande en nieuwe Engelstalige versies, uitgebreid te controleren op juistheid van informatie en actuele wetgeving, en fouten binnen 6 maanden te verbeteren, waarbij de prioriteit gelegd wordt bij de primaire processen van de gemeente.
- Een digitale toegankelijkheidstoets uit te voeren, waarin de hele route die een inwoner digitaal aflegt, getest wordt op structurele knelpunten (zoals kapotte links en informatieverschillen). De toets richt zich met name op:
niet-Nederlandstaligen,
laaggeletterden, en
inwoners met een visuele of auditieve beperking.
- Een herstelplan op te stellen om de gevonden knelpunten structureel te verhelpen. In dit initiële herstelplan in elk geval op te nemen:
Een protocol dat zorgt dat de Nederlandse en Engelse informatiekkanalen inhoudelijk altijd gelijkwaardig zijn;
Een manier om informatie ook in het Engels makkelijker vindbaar te maken;
Een automatisch systeem dat ervoor zorgt dat alle actuele informatie en deadlines parallel, tijdig en correct worden bijgewerkt op de Nederlandse en Engelstalige informatiekkanalen.
- Jaarlijks via de P&C cyclus aan de gemeenteraad te rapporteren over de voortgang van het continu verbeteren van digitale toegankelijkheid. Dit verslag moet duidelijke en meetbare doelen bevatten, gericht op de vindbaarheid en toegankelijkheid van gemeentelijke informatie.

Stemmingen:

Motie vreemd - Volt - Continu verbeteren online dienstverlening en digitale toegankelijkheid gemeentelijke informatiekkanalen:

Stemming: 33

Voor: 19 D66 (5) (M. Elfassih (D66), T.R. Gardien (D66), M.G.J.P. op den Oordt (D66), J.H. Pas (D66), M. Pascaud (D66)), GroenLinks (4) (L.J.D. Callemeijn (GroenLinks), M.E.E. de Graaf (GroenLinks), A.N. Lucas (GroenLinks), L. Smeijsters (GroenLinks)), SPM (2) (J.J.M. Meertens (SPM), J.M.A.F. Steijns (SPM)), PvdA (3) (H.T.H. Borgignons (PvdA), B. Ouayah (PvdA), J.H.M. Pellaers (PvdA)), Volt (2) (R.M.J. Frijters (Volt), J.R.A. Ortjens (Volt)), SP (2) (J.M. van Gelooven (SP), M. Ubbink (SP)), Partij Veilig Maastricht (1) (H.A.M. Meese-van der Venne (Partij Veilig Maastricht))

Tegen: 14 CDA (3) (G. Heine (CDA), D.H.H. Ploemen (CDA), P. Veugen (CDA)), VVD (3) (S.H.M. Kamm (VVD), S.W.M. Verkoijen (VVD), J.P.E.M.L. van Wissem (VVD)), MAASTRICHT van NU (2) (H.A.J. Garnier (MAASTRICHT van NU), J.G.M. Smeets (MAASTRICHT van NU)), Forum voor Democratie (2) (D.H. Janssen (Forum voor Democratie), B. Nab (Forum voor Democratie)), 50PLUS (1) (A.M.B. van Est (50PLUS)), PVV (1) (N.A.M.M. Abeling (PVV)), Partij voor de Dieren (1) (J.E. Vaessen (Partij voor de Dieren)), SAB (1) (J.E.M. Gorren (SAB))